

**CQ-index Revalidatiecentra**

**Vragenlijst Jongeren**

**Ervaringen van jongeren 12 t/m 15 jaar**

**met de zorg in revalidatiecentra**

CQ-index Revalidatiecentra (Jongeren)

Versie 1.1

**Deze vragenlijst is ontwikkeld door het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (NIVEL) en het Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) in samenwerking met Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR).**

Deze vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten.

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

Welkom bij onze vragenlijst over revalidatie voor jongeren! We willen graag van jou weten wat jij van het revalidatiecentrum en je revalidatie vindt. Met de antwoorden van alle deelnemers kan het revalidatiecentrum de revalidatie voor jongeren verbeteren.   
Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. Alvast bedankt voor je hulp!

1. **Heb je in de afgelopen 12 maanden een behandeling gehad van het revalidatiecentrum?**

* Nee 🡪***Je hoeft de vragenlijst verder niet in te vullen. Bedankt dat je mee wilde doen!***

*\*Einde vragenlijst\**

* Ja, ik heb in de afgelopen 12 maanden een revalidatiebehandeling gehad.

***OVER HET REVALIDATIECENTRUM***

We beginnen met een paar vragen over het revalidatiecentrum zelf.

**2. Waren de mensen bij de receptie van het revalidatiecentrum aardig?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet

**3. Zag het er gezellig uit in het revalidatiecentrum? (bijvoorbeeld kleuren en inrichting)**

* Nee
* Ging wel
* Ja

**4. Heeft iemand van het revalidatiecentrum je aan het begin van de behandeling verteld hoe de dingen daar gaan?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet meer

**5. Waren er voor jou genoeg leuke dingen te doen in de wachtkamer?**

* Nee
* Ja

**6. Heb je wel eens een nacht geslapen in het revalidatiecentrum? (klinische behandeling)**

* Nee, ik kwam alleen voor afspraken naar het revalidatiecentrum (poliklinische behandeling)
* Ja

We stellen je nu een paar vragen over je afspraken in het revalidatiecentrum.

**7. Werden afspraken zo gepland dat het jou goed uitkwam?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**8. Was het makkelijk om de weg te vinden in het revalidatiecentrum?**

* Nee
* Ja

**9. Was de wachttijd in de wachtkamer voor jou een probleem?**

* Een groot probleem
* Een klein probleem
* Geen probleem

**10. Kon je in het revalidatiecentrum met leeftijdsgenoten praten over jullie revalidatie?**

* Nee
* Ja

**11. Kon je je ergens uit- en aankleden waar anderen je niet konden zien?**

* Nee
* Ja
* Niet van toepassing: ik heb hulp nodig bij het omkleden
* Niet van toepassing: Ik hoefde me niet om te kleden in het revalidatiecentrum

***OVER DE BEHANDELAARS***

Voor een behandeling, oefeningen of hulpmiddelen kun je door verschillende mensen zijn geholpen in het revalidatiecentrum. Bijvoorbeeld een dokter of een fysiotherapeut. Dit noemen we ‘behandelaars’.

*\*Voor alle aangekruiste disciplines uit vraag 12 wordt er een rapportcijfer gevraagd bij vraag 40.\**

**12. Bij welke behandelaars ben je wel eens geweest in het revalidatiecentrum?** *(je mag meerdere antwoorden aanklikken)*

* Revalidatiearts (dokter)
* Ergotherapeut
* Fysiotherapeut
* Psycholoog
* Logopedist
* (ortho)pedagoog
* Iemand anders

*\*Bij vraag 13 worden de hierboven aangekruiste disciplines uit vraag 12 getoond.\**

*\*Het antwoord op vraag 13 komt steeds terug op de plek waar ‘****<behandelaar>****’ staat.\**

**13. Bij welke behandelaar ben je het meest geweest in het revalidatiecentrum?**

* Revalidatiearts (dokter)
* Ergotherapeut
* Fysiotherapeut
* Psycholoog
* Logopedist
* (ortho)pedagoog
* Iemand anders

*\*Bij aangekruist ‘Iemand anders’ (vraag 13b)\*:*

Welke behandelaar was dat?

We stellen je nu wat vragen over de behandeling die je hebt gehad bij de **<behandelaar>**.

**14. Heeft de <behandelaar>gevraagd wat jij wilde bereiken met de behandeling?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**15. Heeft de <behandelaar>met jou gepraat over het doel van de behandeling?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**16. Kon je meebeslissen over de behandeling die je kreeg?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**17. Besprak de <behandelaar>met jou de voortgang van de behandeling?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**18. Moest je tijdens je behandeling dingen doen die je eigenlijk niet wilde?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**19. Probeerde de <behandelaar>de behandeling voor jou leuk te maken?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**20. Waren je gesprekken met de <behandelaar>te horen voor anderen buiten de (behandel)kamer?**

* Nee
* Ja

Er zijn vast dingen die jij belangrijk vindt om te doen, bijvoorbeeld je hobby’s, een sport of school.

**21. Probeerde de <behandelaar>ervoor te zorgen dat jij die dingen beter kon doen?**

* Nee
* Ja

**22. Hield de <behandelaar>zich aan afspraken die met jou gemaakt waren?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

***INFORMATIE***

De **<behandelaar>**heeft je vast veel dingen verteld. Maar was het wel duidelijk? Daarover gaan de volgende vragen.

**23. Legde de <behandelaar>de dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**24. Moest je thuis oefeningen doen?**

* Nee 🡪 *Ga naar vraag 26*
* Ja

**25. Legde de <behandelaar>goed uit hoe je thuis moest oefenen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**26. Vroeg de <behandelaar>wat je wel of niet wilde tijdens je behandeling?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**27. Vertelde de <behandelaar>alles wat je wilde weten?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**28. Kon je de <behandelaar>vragen stellen als je dat wilde?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**29. Kon je jouw <behandelaar>ook per telefoon (zoals bellen, sms) of via internet (zoals e-mail, Hyves, MSN) vragen stellen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet

***OVER JE BEHANDELAAR***

Met de volgende vragen willen we graag van je weten hoe de **<behandelaar>**met jou omging.

**30. Was de <behandelaar>aardig tegen je?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**31. Luisterde de <behandelaar>goed naar je?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**32. Voelde jij je op je gemak bij je <behandelaar>?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**33. Probeerde de <behandelaar>te snappen hoe jij je voelde?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**34. Had de <behandelaar>genoeg tijd voor je?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**35. Nam de <behandelaar>je serieus?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**36. Praatte de <behandelaar>tegen jou als je ouders erbij waren?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet: mijn ouders waren er nooit bij

**37. Had je in het revalidatiecentrum steeds dezelfde <behandelaar>?**

* Nee
* Ja

***OVER JE BEHANDELING***

Nu willen we graag van je weten of je je beter voelt door de behandeling. Gaat het nu beter dan voor de behandeling? Ook horen we graag wat je van het revalidatiecentrum vindt.

**38. Denk terug aan de doelen die zijn gesteld bij het begin van je behandeling. Zijn de doelen (tot nu toe) behaald?**

* Nee
* Een beetje
* Ja
* Weet ik niet

**39. Vind je dat de behandeling (tot nu toe) geholpen heeft bij jouw aandoening?**

* Nee
* Een beetje
* Ja

***WAT VIND JE ER VAN?***

*\*Uitvragen voor alle genoemde behandelaars uit vraag 10.\**

**40. Welk cijfer geef je de <behandelaar>? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: heel erg goed.**

* 0: heel erg slecht
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10: heel erg goed

**41. Welk cijfer geef je het hele revalidatiecentrum? Denk dan aan alles bij elkaar: aan de mensen die je geholpen hebben, het gebouw, je eigen behandeling… Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: heel erg goed.**

* 0: heel erg slecht revalidatiecentrum
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10: heel erg goed revalidatiecentrum

**42. Zou je dit revalidatiecentrum aanbevelen bij andere jongeren die moeten revalideren?**

* Zeker niet
* Misschien
* Zeker wel

***OVER JEZELF***

Als laatste willen we nog een paar dingen van je weten.

**43. Zijn je behandelafspraken in het revalidatiecentrum afgelopen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet

**44. Hoe lang ben je behandeld?**

* Minder dan 6 maanden
* 6-12 maanden (0,5 tot 1 jaar)
* 12-36 maanden (1 tot 3 jaar)
* Langer dan 36 maanden (3 jaar)
* Weet ik niet

**45. Wat is je geboortedatum?**

*\*Toevoegen ‘dag’, ‘maand’ en ‘jaar’. Eventueel volstaan met geboortejaar?\**

**46. Ben je een jongen of een meisje?**

* Jongen
* Meisje

**47. Ben je naar de school bij het revalidatiecentrum geweest?**

* Nee
* Ja

**48. Op wat voor school zit je?**

* Basisschool, groep 7
* Basisschool, groep 8
* Praktijkonderwijs
* VMBO
* VMBO/HAVO
* HAVO
* HAVO/VWO
* VWO
* MBO/ROC
* Anders, namelijk …

**49. In welk land ben je geboren?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

**50. In welk land is je moeder geboren?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

**51. In welk land is je vader geboren?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

**52. Hoe gezond voel je je nu?**

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

**53. Heeft iemand je geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

* Ja
* Nee 🡪*Ga naar vraag 55*

**54. Hoe heeft die persoon jou geholpen?** *klik alles aan wat van toepassing is*

* Heeft de vragen voorgelezen
* Heeft mijn antwoorden aangeklikt/getypt
* Heeft de vragen voor mij beantwoord
* Heeft de vragen in mijn taal vertaald
* Heeft met mij nagedacht over de antwoorden
* Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

**55. Als je iets zou mogen veranderen aan je revalidatiebehandeling, wat zou dat dan zijn? Je mag één ding noemen.**

***Dit is het einde van de vragenlijst. Met jouw antwoorden en die van andere jongeren, kunnen we beter zien hoe het gaat bij de revalidatie voor jongeren. Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!***

***Klik op ‘versturen’.***

***(Einde vragenlijst)***